

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Абонаментно обслужване и ремонт (включително доставка на резервни части) на системите за сигурност в сградния фонд на Комисията - за контрол на достъп, видеонаблюдение, сигнално-охранителна и периметрова охрана в имотите на ул. Вrabча №1, гр. София и кв. Михайлово, гр. Банкя

### 1. МИНИМАЛНИ УСЛОВИЯ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИКА

1. Да притежава валиден сертификат за системата за управление на качеството, сертифицирана по стандарт ISO 9001:2008.

2. Да притежава валиден сертификат за информационна сигурност по стандарт ISO 27001:2005.

3. Да разполага със собствени или наети сертифицирани специалисти, притежаващи необходимото образование, квалификация и опит за извършване на абонаментно сервизно обслужване, технически прегледи, поддръжане и ремонт на оборудването предмет на поръчката.

4. Да е със сервизна структура в гр. София и технически ресурси за абонаментното сервизно обслужване, технически прегледи, поддръжка и ремонт на оборудването, които да са на разположение за целия период на гаранционната и извън гаранционна поддръжка.

5. Да е оторизиран от производителите или официални техни представители на наличната техника на възложителя за техническа поддръжка и на интеграционната платформа DMS (Danger Management System).

6. Да има опит в сервизно обслужване, технически прегледи, поддръжка и ремонт на описаните системи или опит в поддръжането на подобни системи, като има изпълнени най-малко два договора за последните три години.

7. В случай на необходимост, при поискване от страна на възложителя, да прави промени в интеграционната платформа DMS (Danger Management System) и да интегрира частично или напълно съществуващите системи за сигурност.

8. Да е извършил оглед на системите - за да се запознае участникът с особеностите на системите/марка, модел, вид, разположение, спецификата на системите и др./ -- предмет на абонаментното обслужване и ремонт, заинтересованото лице задължително извършва оглед на съответните системи, за което се съставя протокол. Възложителят осигурява достъп до системите на представителя/ите на участника след предварителното им проучване и разрешен достъп.

За целта участника в обществената поръчка подава на адрес гр. София, ул. „Вrabча№ 1 искане до председателя на КРДОПБГДСРСБНА, съдържащо списък на лицата, които ще извършат огледа, с посочване на трите им имена, ЕГН, месторождение, данни от личната карта, придружено с Декларация – съгласие за обработване на лични данни (*по образец №1*), подписана от всяко лице, посочено в искането.

Огледите ще се извършват в работни дни от 10:00-16:00 часа, считано до деня предхождащ крайния срок за подаване на предложения. **Участник, който не е извършил оглед на системите в сградите на КРДОПБГДСРСБНА се отстранява от участие.**

## **2. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМИТЕ**

В минималните изисквания за абонаментно сервизно обслужване са описани специалните технически системи: Сигнално-охранителни системи и периметрова охрана. Системи за видеонаблюдение и Системи за контрол на достъпа, изградени в сградите на комисията, находящи се в гр. София - ул. „Врабча” № 1 и в гр. Баня - кв. „Михайлово”. Изброени са изискванията относно извършване на абонаментното сервизно обслужване, техническите прегледи, поддръжката и ремонтите (вкл. доставката на резервни части) на системите, което трябва да им гарантира непрекъснат режим на работа /24 часа x 365 дни/.

### **2.1. СИГНАЛНО-ОХРАНИТЕЛНА СИСТЕМА И ПЕРИМЕТРОВА ОХРАНА**

#### **2.1.1 ВЪТРЕШНОСГРАДНА СОТ**

##### **- Сградата на ул. Врабча №1, гр. София**

Изградената система в сградата на ул. „Врабча” № 1 е въведена в експлоатация през м. ноември 2008 г. и се състои от 2 бр. централни панела тип Elite 64 и 100 датчика от следните типове SWAN QUAD - четворен цифров за стенов монтаж, SWAN 1000 - комбиниран PIR&Microwave за стенов монтаж, TLC 360 - четворен цифров за таванен монтаж, EDS 3000 и 4 бариери, тип HRSDN56, външен монтаж и степен на защита IP65.

##### **- Сградите в кв. Михайлово, гр. Баня**

Изградената система в сградите в кв. Михайлово, гр. Баня включва 59 панела, 94 клавиатури и 1298 датчика, интегрирани в DMS (Danger Management System) Lonix чрез контролери тип LX-V2000 – 3 броя и LX-V200-18 броя. Обхваща помещенията и хранилищата за документи в сградите на Комисията.

Периферните устройства включват следните типове датчици - SWAN QUAD - четворен цифров за стенов монтаж, TLC 360 - четворен цифров за таванен монтаж, SRX 360 - комбиниран PIR&Microwave за таванен монтаж, SWAN 1000 - комбиниран PIR&Microwave за стенов монтаж, GBD II - комбиниран датчик - glass break и вибрационен.

#### **2.1.2. ПЕРИМЕТРОВА ОХРАНА**

##### **- Сградата на ул. Врабча №1**

Изградената система в сградата на ул. „Врабча” № 1 се състои от 4 бр. бариери за външен стенов монтаж и степен на защита IP 65, тип HRSDN56.

##### **- Сградите в кв. Михайлово, гр. Баня**

Изградената системата обхваща сградите на Комисията и прилежащата ограда. Периметърът на оградата е разделен на 19 сектора, в зависимост от терена и чупките на оградата – минималната дължина на сектор е 3.7 м, а максималната - 56 м. Изградена е от

38 барисери, тип АВХ-204Т/В и АВХ-212Т/В и 21 датчика, тип FDS 3000 със следните характеристики:

- Двувълчеви инфрачервени цифрови барисери със специална оптика с обхват до 100 м;
- Сензори, работещи и с условията на мъгла;

- Специализиран ASIC - процесор за цифрова обработка на сигналите, автоматична температурна компенсация, работна температура от - 20 до +60° С;

- RFI защита - 30 V/m до 1000 MHz;
- EMI защита - 50 kV, защита срещу директна светлина - 30 000 Lux;
- Обхват на датчици до 15 м;
- Възможност за регулиране на чувствителността и брояч на импулсите.

Управлението се осъществява от интеграционната платформа Lonix.

Представява програмно (софтуерно) решение, осигуряващо централизирано наблюдение, управление и архивиране на събития (сигнали за тревога и повреда), визуална индикация на същите събития върху графични подложки с архитектура на обекта и контролиращо взаимовръзките със системата за видеонаблюдение. Разположена е в помещение на ККПЦ.

### 2.1.3. Минимални изисквания за извършване на абонаментно сервизно обслужване, технически прегледи и ремонт на системите

№	Видове дейности	Брой на извършване за периода на договора
1	Преглед на всички журнални файлове за наличие на събития и процеси извън нормалната работа на системата	2
2	Проверка функционални параметри на системата по утвърден график	12
3	Проверка и почистване на отделни компоненти на системата /активни и пасивни/	3
4	Регулиране чувствителността и брояча на импулсите, инфрачервени и цифрови барисери	2
5	Извършване на аварийни ремонти на компоненти и възли на системата	При необходимост
6	Интеграция на компоненти на системата или цялостната система в DMS (Danger Management System)	При необходимост
7	Издаване на протоколи за извършените дейности по абонаментното техническо обслужване или извършените ремонтни дейности.	12

## 2.2. СИСТЕМИ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

### 2.2.1.1. Сградата на ул. Врабча №1

Системата, изградена в гр. София - ул. „Врабча“ № 1 е въведена в експлоатация през м. ноември 2008 г. и се състои от :

- Цифрови записващи устройства DVR- 3 броя, LCD монитори – 4 броя, външни камери – 8 броя и вътрешни камери- 26 броя.

### 2.2.1.2. Сградите в кв. Михайлово, гр. Баня

Системата в централизиран архив гр. Баня - кв. „Михайлово“, е въведена в експлоатация през м. януари 2010 г. за ККПЦ и блок 3, и м. юни 2011 г. за АУИЦ и блок 4.

Състои се от:

- Цифрови записващи устройства DVR- 12 броя, LCD монитори – 23 броя, външни камери – 48 броя и вътрешни камери- 133 броя.

Системите осигуряват видеоизображения с високо качество през целия период на денонощието и извършват:

- Непрекъснато наблюдение и запис на видео камерите;
- Преглед на записаната информация, без да се прекъсва процеса на записване;
- Дистанционен (LAN) преглед на запис;
- Архивиране на DVD;
- Непрекъснато тестване и визуализация на техническото състояние на всички устройства;

Характеристики на съответните типове камери:

- Външна CCTV камера - 41 броя, тип DPS-IS78W/50MTP: цветна, 540 tvl, 50 м visible distans; low power consum. 8-15VDC; IP55; sun-shield housing AL; dust-avoid protect.

- PTZ камери- 7броя, тип SS2565PXW: Моторизирана управляема камера Ден/Нощ за външен монтаж с 24x оптично увеличение, IP66, ICR филтър; вградено отопление и вентилация, 480 TV линии, цветен CCD сензор, DSS функция, памет и автом.бленда.

- Вътрешни камери в сградите, тип CCD-IDVC88A/2811DNE: куполни цветни, 540 tvl, с IR подсветка.

### 2.2.2. Минимални изисквания за извършване на абонаментно сервизно обслужване, технически прегледи и ремонт на системите

№	Видове дейности	Брой на извършване за периода на договора
1	Проверка функционалните параметри на системата по утвърден график	12
2	Проверка резервирано захранване	6
3	Проверка и почистване на отделни компоненти на системата /активни и пасивни/	3
4	Проверка управлението на PTZ камерите	4
5	Проверка качеството на видео изображенията през целия	12

	период на денонощието и настройки при необходимост	
6	Периодично архивиране и записване на външен носител в присъствието на представител на Комисията (DVD-R; HDD и др.)	2
7	Интеграция на компоненти на системата или цялостната система в DMS (Danger Management System)	При необходимост
8	Издаване на протоколи за извършените дейности по абонаментното техническо обслужване или извършените ремонтни дейности.	12

### 2.3. СИСТЕМИ ЗА КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА И ТУРНИКЕТ.

#### 2.3.1.1 Сградата на ул. Врабча №1

Системата, изградена в гр. София - ул. „Врабча“ № 1 е въведена в експлоатация през м. ноември 2008 г. и е изградена от 15 броя биометрични четци тип SW-7 и контролери тип LX-V-1000 и LX-V-100.

Контрол на достъпа в сградата на ул. „Врабча“ № 1 се осъществява от PC базирана работна станция в дежурната стая. Системата е интегрирана в DMS (Danger Management System) на Lonix, Финландия.

#### 2.3.1.2 Сградите в кв. Михайлово, гр. Баня

Системата в централизиран архив гр. Баня - кв. „Михайлово“, е въведена в експлоатация през м. януари 2010 г. за ККПЦ и Блок 3 и през м. юни 2011 г. за ЛУИЦ и Блок 4. Състои се от 89 биометрични четци тип SW-7.

Контрол на достъпа в сградата на централизиран архив - гр. Баня - кв. „Михайлово“ е централизиран и се осъществява от PC базирана работна станция в техническото помещение на дежурните.

Контрол на достъпа в сградите е реализиран на база турникет и биометрични четци със собствени кодове и IP адрес.

Характеристики на биометричните четци:

- RS 485/RS 232/Ethernet/Standalone или Wiegand 26 протоколи за връзка;
- Капацитет - до 1000 потребителя;
- Възможност за комбиниране на пръстов отпечатък с код.

Системите позволяват въвеждане на персонални данни на служителите.

Достъпът на различните групи служители е ограничен в съответствие с техните права за достъп. Могат да бъдат издавани и допълнителни карти за посетители.

#### 2.3.2. Минимални изисквания за извършване на абонаментно сервизно обслужване, технически прегледи и ремонт на системите

№	Видове дейности	Брой на извършване за периода на договора
---	-----------------	---

1	Проверка функционалните параметри на системата по утвърден график	12
2	Проверка и почистване на отделни компоненти на системата /активни и пасивни/	3
3	Тестване и функционална проверка по график на биометричните четци	4
4	Проверка резервирано хранене на системата	2
5	Въвеждане на персонални данни на новопостъпили служители	При необходимост
6	Издаване на протоколи за извършените дейности по абонаментното техническо обслужване или извършените ремонтни дейности.	12

### 3. ЛИМИТ ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

Определеният лимит за абонаментно сервизно обслужване, технически прегледи и ремонт (вкл. доставка на резервни части) и стойността на вложените материали е в размер на 29 999.00 (двадесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и девет) лева без вкл. ДДС. Абонаментното сервизно обслужване, техническите прегледи и ремонт не следва да надвишава 20 000.00 (двадесет хиляди) лева без вкл. ДДС. Участник, предложил цена за абонаментно сервизно обслужване, технически прегледи и ремонт за срок от 12 месеца, надвишаваща посочената сума от 20 000.00 (двадесет хиляди) лева без вкл. ДДС ще се счита, че е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия на Възложителя и няма да бъде допуснат до разглеждане и оценка на представеното предложение.

### 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА:

Участниците следва да гарантират следното:

4.1. Ще извършват квалифицирано, качествено и съгласно изискванията, установени от производителя, цялостното сервизно обслужване и ремонт на системите за сигурност, обект на настоящата поръчка.

4.2. При извършване на сервизното обслужване и ремонтните работи ще използват резервни части, материали и консумативи, които са нови, неупотребявани и отговарят на изискванията за качество в Република България.

4.3. В 15 дневен срок от сключване на договора изпълнителят следва да извърши първоначален преглед на сигнално-охранителните системи и периметровата охрана, системите за видеонаблюдение и системите за контрол на достъпа, предмет на настоящата поръчка, за което се съставят протоколи. Първоначалният технически преглед обхваща всички видове дейности, посочени в табл. 2.1.3, табл. 2.2.2. и табл. 2.3.2. Протоколите се подписват от представители на възложителя и изпълнителя;

4.4. Време за реакция при спешен случай - пълна или частична неработоспособност на оборудване в резултат на критична авария - до 4 часа от уведомяване от страна на Комисията в рамките на работното време от 09:00 до 17:00 часа, считано от часа на уведомяване по телефон, факс или е-майл;

4.5. Време за отстраняване на проблема - възстановяване нормалното състояние на системите - до 8 часа, считано от пристигането на специалистите след уведомяване;

4.6. Максимално допустим престой на системата в състояние на пълна или частична неработоспособност в резултат на авария в рамките на една календарна година не повече от 72 часа (три денонощия);

4.7. Консултации по е-майл, телефон или на място по всяко време в рамките на работния ден;

4.8. Поддържане от страна на изпълнителя на „горещ телефон“ за спешни обаждания при авария - стационарен или мобилен в зависимост от часовете на денонощието;

4.9. Поддържане на гаранционен срок от производителя (доставчика) на вложените резервни части в системата не по-малко от 12 месеца;

4.10. Задължително водене и попълване на журналинен дневник на системите, където се завеждат всички планови, допълнителни и аварийни ремонти със съответната дата и час на възникване, уведомяване, пристигане на място, отстраняване на авария и описание на всички предприети действия и извършени ремонтни операции и констатирана работоспособност;

4.11. За всяко извършено месечно абонаментно сервизно обслужване на системите се изготвят протоколи, в които се отразяват извършените за съответният месец дейности;

4.12. При необходимост от влягане на резервни части или елементи при извършване на ремонтни дейности изпълнителят се задължава предварително да представи на възложителя констативен протокол и оферта за утвърждаване, съдържаща количествата и цените на необходимите за подмяна резервни части или елементи и да пристъпи към закупуването им след одобряването на офертата от страна на възложителя;

Цената на вложените при ремонта резервни части или елементи се заплаща от възложителя по доставни цени, т.е по цени на придобиване от изпълнителя, което се доказва с прилагане на копие от фактура за закупуването им. Заплаща се само цената на вложените резервни части или елементи;

4.13. Ще поемат гаранционна отговорност по отношение на извършените ремонтни работи на системите за сигурност не по-малка от 12 месеца в условията на експлоатация, считано от датата на подписване на протокол за приемане на извършените работи.

В посочените гаранционни срокове, за своя сметка ще извършват подмяна на некачествена част и/или ще отстраняват повреди, възникнали в резултат на некачествено изпълнение, в срок до 2 /два/ работни дни;

4.14. Дейностите, произтичащи от техническите изисквания, се извършват съгласувано и в присъствието на представители на Възложителя по утвърдени графици. Месечното обслужване се извършва до 25-то число на текущия месец. За извършваните дейности се подписват двустранни протоколи;